

2016年9月1日

お客様各位

アトー株式会社

WSE-1710 Submerge-Mini サブマージ・ミニの無償点検・交換のお知らせ

拝啓 皆様には益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品をご愛顧いただきましてありがとうございます。

さて、弊社が2014年1月から販売している「WSE-1710 サブマージ・ミニ」で2014年1月から2015年5月までに製造された製品は、きわめてまれではございますが、電源をOFFにしても、場合によっては感電する恐れのあることが判明しました。このため、弊社では、ご安心してお使いいただくために、予防的な措置としまして、該当品の点検・交換作業を無償で実施させていただくこととしました。

誠に恐縮ではございますが、下記の通り WSE-1710 サブマージ・ミニの品番と製造番号をご確認のうえ、該当品の場合は下記へ着払いにてご送付いただくか、下記メールアドレスに交換品希望として、ご住所、ご所属、お名前、電話番号とともにご一報くださいますようお願い申し上げます。

なお、点検・交換が終了するまでの期間、対象機器をご使用いただく場合には、安全カバーをセットするまではACケーブルをコンセントに挿し込まないようにご注意ください。また、電気泳動終了後は、コンセントからACケーブルを外した後に、カバーを取り外してゲルを取り出してください。

皆様には、多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。該当製品の交換につきまして、ご使用中の事故を避けるためにも、お早めのご対応のほどご理解とご協力をお願い申し上げます。

甚だ略儀ではありますが、取り急ぎ書面にて製品不具合のご報告と改修交換のお願いを申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

電源部の裏側に写真のシール(例；Manufacture Date：Jan. 2014 の年月表示)の製品です。

回収対象

- ・ ACコード
- ・ 安全カバー
- ・ 泳動槽部
- ・ 電源部



2. 商品送り先

〒110-0016

東京都台東区台東2-21-6

アトー株式会社 技術開発センター 技術開発部 生産技術グループ サブマージ担当

電話番号 03-5818-7560

メールアドレス submerge@atto.co.jp

着払いでお送り頂く場合は、「ヤマト運輸」または「佐川急便」でお願いします。

納入業者様に発送をお願いする場合は、以下の用紙にご氏名、ご所属等をご記入のうえ、プリントアウトし該当商品と本紙をお預けしていただくようお願い申し上げます。

ご氏名	
ご所属	
ご住所	
お電話	
mail	
検出法 (泳動後の試料の検出)	<p>泳動槽に染色剤等を添加しているかの確認</p> <p><input type="checkbox"/> 蛍光染色で先染め (染色剤)</p> <p><input type="checkbox"/> 蛍光染色で後染め</p> <p><input type="checkbox"/> その他の検出法 ()</p>
その他 連絡事項	



アトー株式会社

生化学・分子生物学・遺伝子工学研究機器
開発/生産/販売/サービス

主要製品

- 発光・蛍光イメージングシステム
- 画像解析ソフトウェア ●電気泳動装置
- 電気泳動関連試薬 ●ウエスタンブロット試薬
- ペリスタポンプ ●細胞培養・観察システム

- 東京本社 〒111-0041 東京都台東区元浅草3-2-2 ☎(03)5827-4861(代表) ☎(03)5827-6647
- 大阪支店 〒530-0044 大阪市北区東天満2-8-1 ☎(06)6136-1421(代表) ☎(06)6365-3625
若杉センタービル別館 5F
- 技術開発センター 〒110-0016 東京都台東区台東2-21-6 ☎(03)5818-7560(代表) ☎(03)5818-7563
◆メンテナンスサービスグループ ☎(03)5818-7567(代表) ☎(03)5818-7563

■URL <http://www.atto.co.jp/> お問い合わせ WEB会員登録の上お問い合わせフォームをご利用ください。